mediastream

Propuesta Mediastream – Live & VOD



Temas a revisar

1 Nuestras Credenciales

2 Propuesta Comercial

3 Anexos

Strictly Private & Confidential

Temas
a revisar

1 **Nuestras Credenciales**

2 Propuesta Comercial

3 Anexos

Strictly Private & Confidential

mediastream

La primera #Mediatech de LATAM, lider en servicios de streaming B2B

+320M Play
Monthly

+90M Users
Monthly

+3M Concurrency
CDN

+300 Customers
B2B



mediastream

La única plataforma #Mediatech

Para una completa estrategia digital de **Audio y Video**, **Real end to end**



Live Streaming



Platform Audio / Video



OTT



Ads

mediastream

End to end de verdad

Todos los puntos involucrados en el streaming
integrados en un solo ecosistema



OPTIMIZA RECURSOS

Ahorra tiempo y recursos de desarrollo, con la más robusta plataforma.



OFRECE LA MEJOR EXPERIENCIA

Tu audiencia podrá disfrutar de tus contenidos con la mejor calidad y experiencia de usuario.



GENERA NUEVOS INGRESOS

Monetiza tus contenidos con formatos de publicidad como SSAI, Preroll, entre otros.


mediastream
Soluciones

mediastream

Media Platform

La plataforma modular de **gestión y distribución de contenidos audiovisuales**, todo en un lugar.

Video, Live, Podcast, Ads, Analytics y más.



Platform

Live



Elemental Live



Audio and Video Encoder / Appliance

rtmp
hls
srt
zixi
ice

On Demand



Elemental Server



Web/API Upload

https

Core Technology



API Gateway



CloudFront



EC2



Route 53



S3



Lambda



Shield



Medialive



Media Package



WAF



FFMPEG



NginX



Nimble



Docker



Datadog

AI



Speech to Text



Azure Vision Indexer

Advertising





Google DAI



Media Tailor

Databases



Redis



Realtime DB



Firestore



MongoDB Atlas

Stream Metrics



Security



Dataflow



BigTable



Big Query



APP Engine



Pub / Sub

mediastream

CDN PROPIA CAPAZ DE CUBRIR TODO LATINOAMÉRICA

La CDN que seleccionan las empresas de medios, rápida y confiable.

- Puntos de presencia (POP) en **Chile**, **Colombia, Perú** y **EEUU**.
- **Más de 3M de usuarios concurrentes**
- Conectado a vendors Tier 1.
- Redundancia con CDN's terceras ya integradas: Lumen, Akamai, Cloudfront, Fastly.



Temas a revisar

1 Nuestras Credenciales

2 Propuesta Comercial

3 Anexos

Strictly Private & Confidential

ALCANCES PROPUESTA

MEDIASTREAM PLAYER/OVP LIVE & VOD

Setup Player/OVP & Migración OnDemand

Descripción	Valor COP$
Setup Enablement Platform Live, VOD Migración VOD con transcoding y packager a MP4	$0

Servicios OVP + Player Live / VOD

Plan Media PRO
Base Platform: Player, Media, Live, SSAI, Ads, Analytics, SLA, API Rest, Soporte 24/7
Closed Access 2.0, con Geo Bloqueo y Tokenización
Live Editor Video 2 señales 96 horas + 2 señales 24 horas
Live Cloud Transcoding para 2 señales 24/7 + 100 Horas (HD o SD) mensuales o equipo Elemental Live L911AE bajo modalidad renting con soporte incluido a todo evento
Live Restreaming a RRSS
Bolsa Live Cloud Transcoding 50 Horas (HD o SD) mensuales
CDN 2 PB anuales
Storage 10TB y Packager HLS/Dash (Original MP4)
Bolsa Transcoding Cloud VOD 200 Horas (HD o SD) mensuales
Fee Mensual COP 12 meses $29,400,000

Temas
a revisar

1 Nuestras Credenciales

2 Propuesta Comercial

3 Anexos

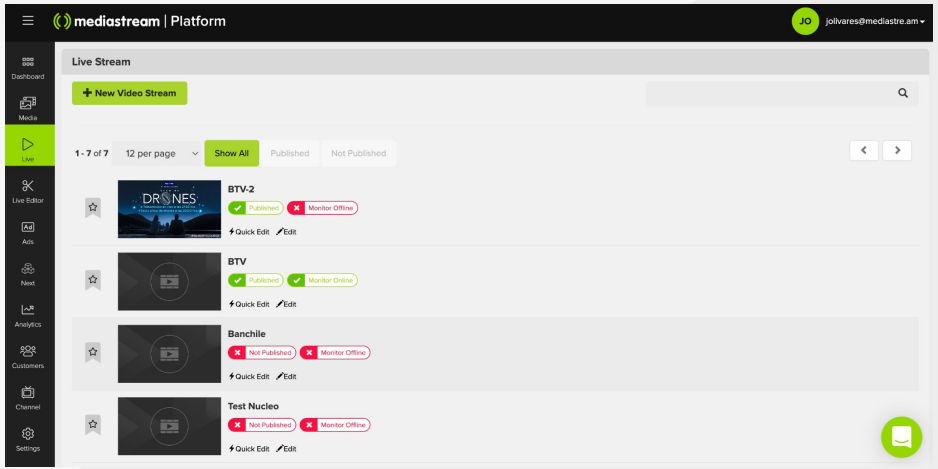
Strictly Private & Confidential

SERVICIOS INCLUIDOS

MEDIASTREAM PLAYER/OVP LIVE & VOD

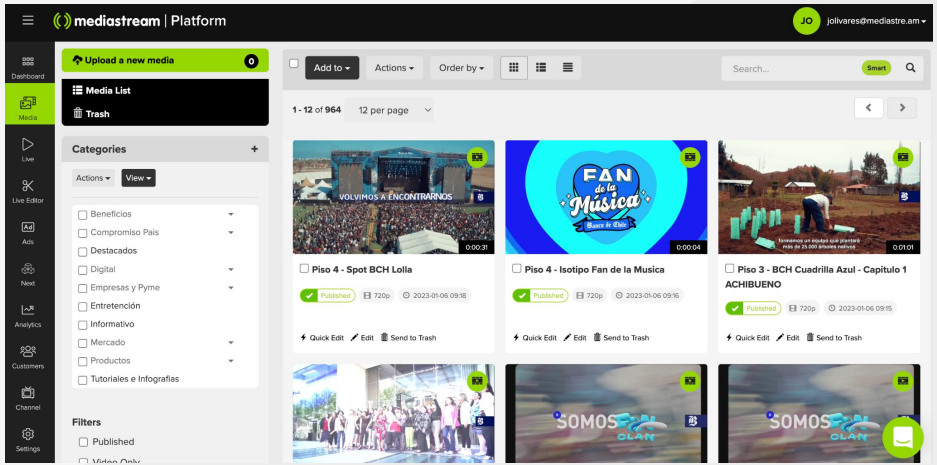
MÓDULO LIVE & FAST CHANNEL

Gestiona tu señales Live de Audio y Video con todas las herramientas necesarias para una correcta publicación en producción, considerando calidades, restricciones de contenido, programación, automatización de procesos, diferentes inputs como RTMP, HLS, SRT, embed para su implementación, entre otros. Se puede incorporar funcionalidad extra de playout o fast channel.



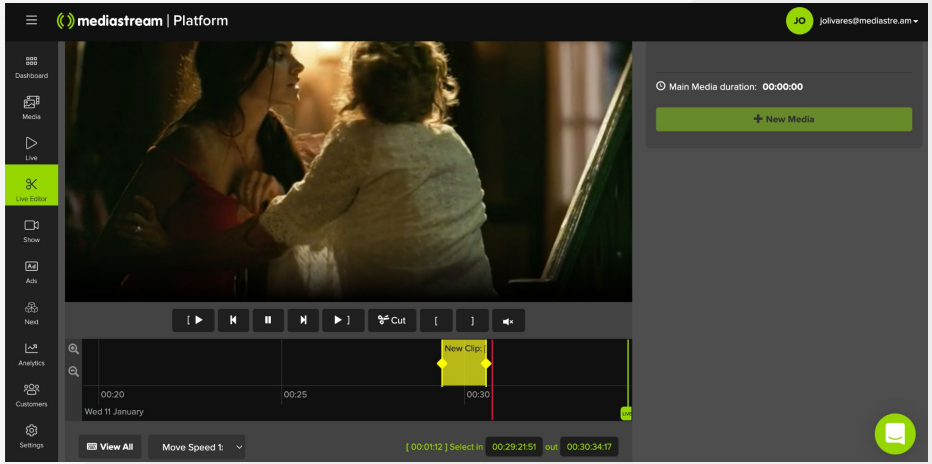
MÓDULO MEDIA

Sube y organiza todos tus medias a través de categorías, implementando reglas de negocio sobre cada contenido, gestionando toda su metadata, aplicando mecanismos de seguridad para su acceso, definiendo criterios de publicación, entre otras diversas posibilidades.



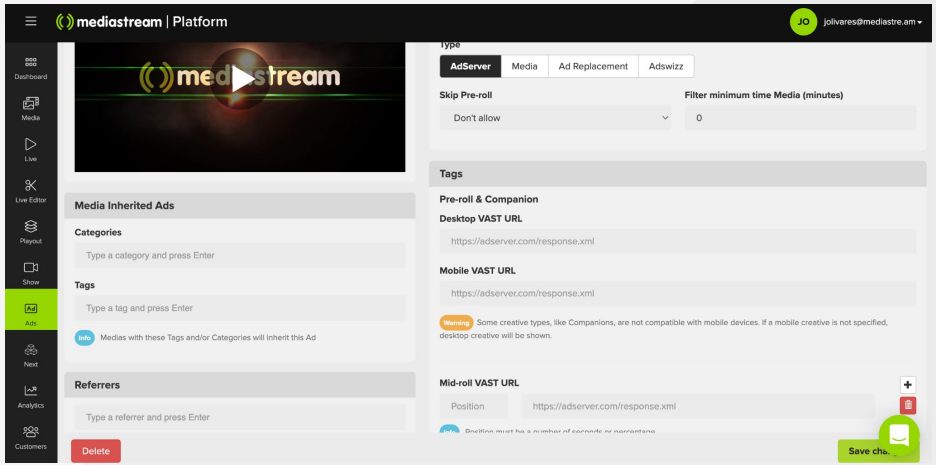
MÓDULO LIVE EDITOR

Realiza procesos de cortes o clipping en tiempo real y “frame to frame” sobre cada una de tus señales Live. Establece secuencias automatizadas y publica tus medias editadas en tus plataformas digitales. Facilita la operación de tu equipo editorial con retención del contenido de cada señal en horas y días, según sea tu necesidad.



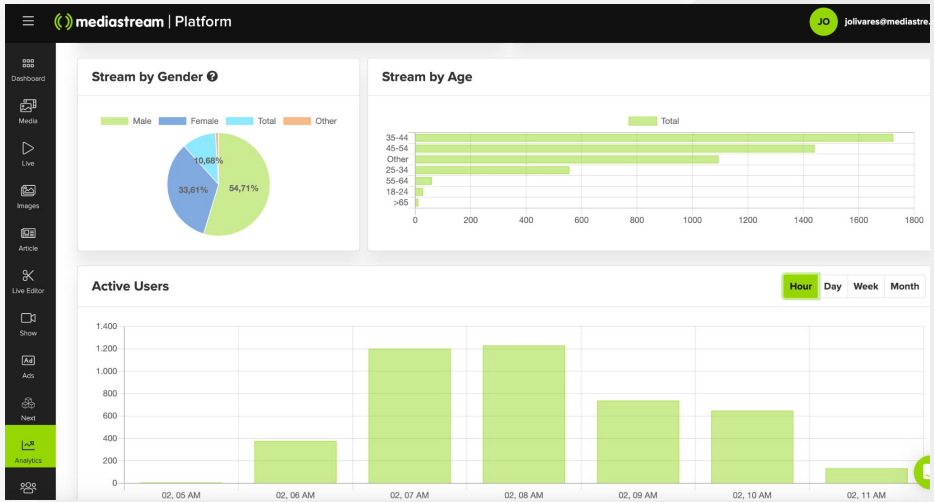
MÓDULO ADS

Implementa diferentes mecanismos de publicidad sobre tus contenidos bajo demanda y Live para audio y video de manera rápida y sencilla. Utiliza formatos efectivos como Server Side Ad Insertion, para optimizar tu monetización y controlar de mejor manera tus pautas diariamente.



MÓDULO ANALYTICS CON DEMOGRÁFICOS

Enriquece tus estadísticas actuales, con data demográfica, para tomar las mejores decisiones sobre el comportamiento de tus audiencias y desempeño de tus contenidos. Podrás generar reportes segmentados y conocer toda la actividada de tus usuarios activos



SOPORTE 24/7

“We have your back”. Su operación es importante y lo entendemos así. Nuestro equipo de soporte monitorea todos los servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana para mantenerlo cubierto. Soporte local en Bogotá.



NIVEL DE SERVICIO SLA

Especificamos todas las condiciones de los servicios prestados, responsabilidades de cada una de las partes y los esquemas de resoluciones para cada caso y severidades registradas, siendo eficientes en los tiempos de respuesta.



Nivel de Servicio SLA

Máximo Tiempo de Respuesta	Criticidad	Horario	Canal	Tipo de Incidentes
15 minutos	Alta	24x7 Horario Continuo	Teléfono Colombia: +57 1 382 4867 Anexo 911	• OVP no disponible o similar. • Live Streaming no disponible o similar • VOD Streaming no disponible o similar • Player no disponible o similar
1 Hora	Media	Horas Laborales 09:00 - 23:00 Colombia	Chat en Plataforma y Correo electrónico **soporte@mediastre.am**	• Problemas con Editores en Línea (Live Editor y Media Editor) • Upload videos: Lentitud, falla intermitente o similar • Despliegue de Publicidad • Despliegue de Analytics
24 Horas	Baja	Horas Laborales 08:00 - 22:00 Colombia Días Hábiles - Lunes a Viernes	Chat en Plataforma y Correo electrónico **soporte@mediastre.am**	• Dudas de funcionamiento de Plataforma • Nuevas configuraciones de Live • Streaming, VOD, Usuarios, publicidad y otros módulos.

Estructura de Nivel de Servicio

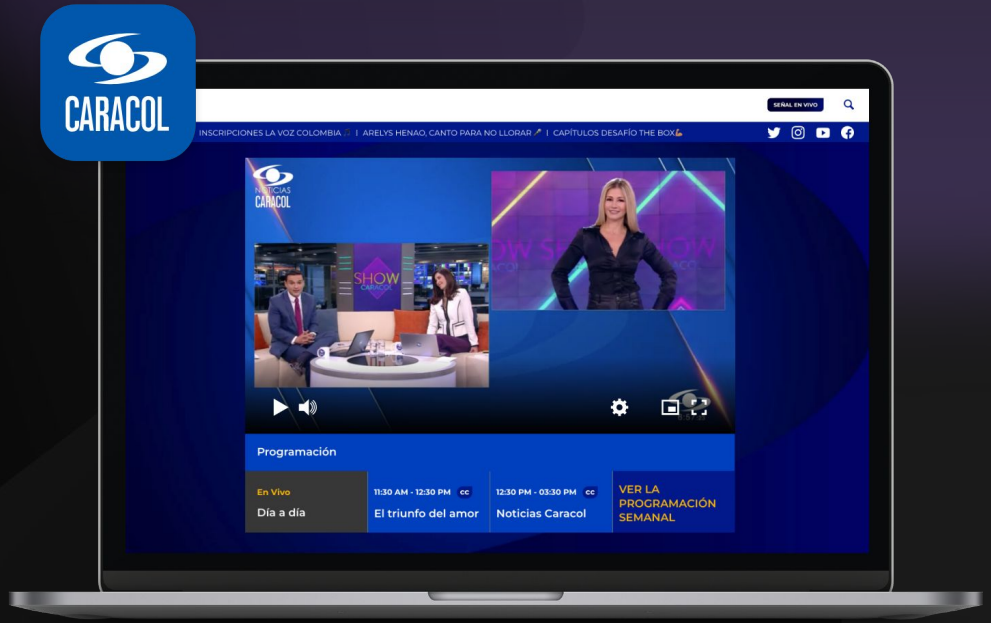
Nivel	Tipo	Descripción
Nivel 1	Helpdesk 24x7	• Recepciona preguntas o solicitudes sobre los productos o servicios de nuestras soluciones, registra los detalles de la interacción con el cliente y de ser necesario, deriva la consulta a un segundo nivel de asistencia técnica. Este nivel actúa como un **solucionador**, ya que responde a las consultas de los usuarios con información específica y relevante. Su objetivo es brindar una solución inmediata y eficiente.
Nivel 2	Specialists	• Está conformado por un equipo de especialistas de TI. Su función es resolver solicitudes de alta complejidad que el Soporte Nivel 1 no consigue atender. Así, la principales diferencias entre nuestro Help Desk primario y este nivel residen en el nivel de complejidad del problema que presentan los requerimientos y el grado de especialización técnica del equipo que responden a estos.
Nivel 3	TI, Development & Product team	• Esta capa se ocupa de los incidentes escalados desde el nivel 1 y el nivel 2, así como de desarrollar correcciones para problemas nuevos o desconocidos. Su misión es mantener, reparar y restaurar los componentes de nuestras soluciones que presenten alguna falla o incidencia en su funcionamiento.

Valor agregado Mediastream

- Centralización de gestión 360 a través de nuestra solución SaaS End to End
- Estructura tecnológica robusta y elástica construida para de grandes volúmenes de tráfico
- Soluciones diseñadas para Publishers con roadmap dinámico
- Experiencia comprobada con grandes clientes Media en toda Latinoamérica
- Flexibilidad en modelos de negocios y escalabilidad
- Equipos de monitoreo y soporte local, 24/7 y SLA para Publishers

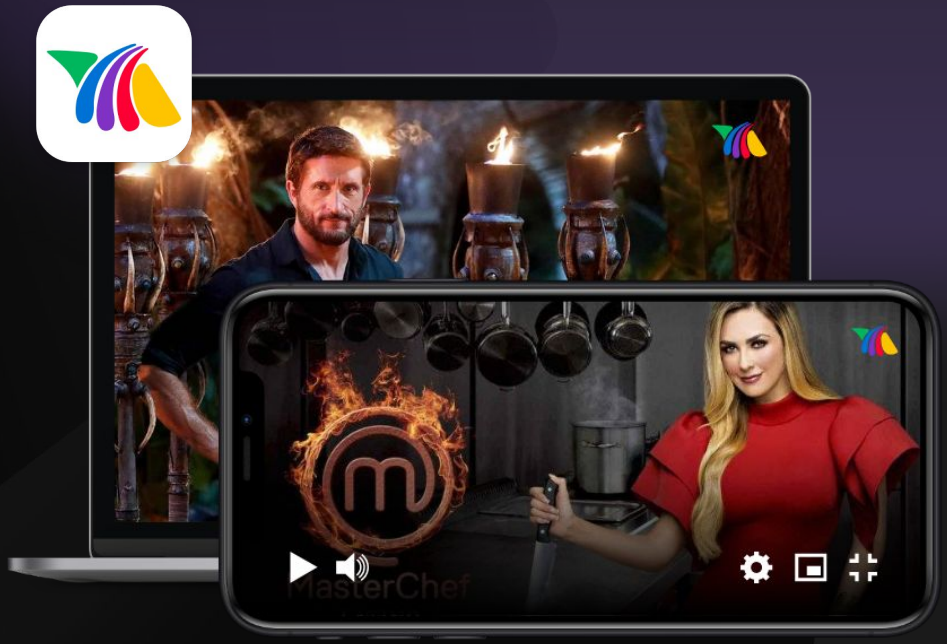


SUCCESS STORIES



CARACOL

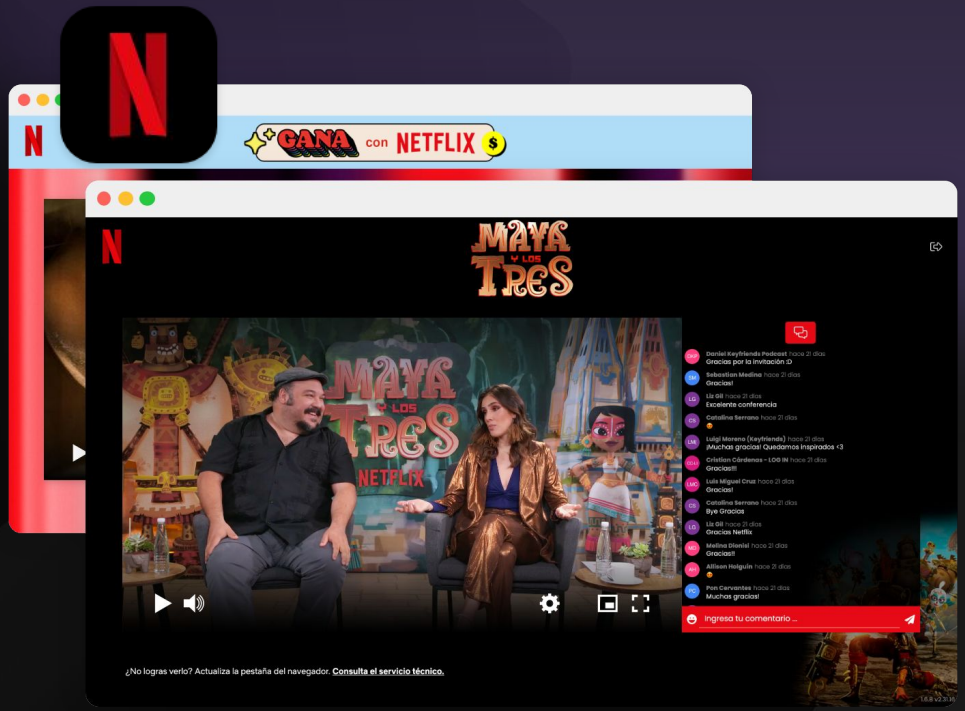
Caracol trabaja con Mediastream desde el año 2017. Antes de unirse a nosotros, utilizaban múltiples proveedores para resolver lo que hoy logran Mediastream, que resuelve todas sus necesidades de streaming con el mejor soporte local, para su negocio de video Live y VOD.



TV AZTECA

TV AZTECA es uno de los grupos de medios en habla hispana más grandes del mundo y actualmente es propietaria de cuatro canales de televisión en México: **Azteca uno, Azteca 7, adn40 y a+.**

Mediastream es el encargado de todas las transmisiones de sus señales Live Streaming en todas sus plataformas, además de la gestión de todo su contenido VOD utilizando **Mediastream Platform**.



NETFLIX

Los eventos de Netflix además de incluir la transmisión en vivo, suma broadcasts en vivo para la presentación de material oficial con los talentos donde los usuarios pueden interactuar con ellos a través de quizzes y encuestas

Utilizando la tecnología de **Next Events**, Mediastream desarrolla landing pages personalizadas para Netflix para cada evento, donde el branding se adapta y el acceso se restringe a usuarios solo con invitación previa.



WIN SPORTS ONLINE

Win Sports Online es un canal colombiano que comercializa su contenido a través de un modelo suscripciones (mensual, semestral y anual) y PPV, para su contenido en vivo y VOD

Win Sports actualmente se encuentra integrado con las pasarelas de pago como Stripe, Kushk (PSE y Cash-in) y Efecty

Además Mediastream desarrolló las aplicaciones nativas para Android, iOS, Samsung y LG.

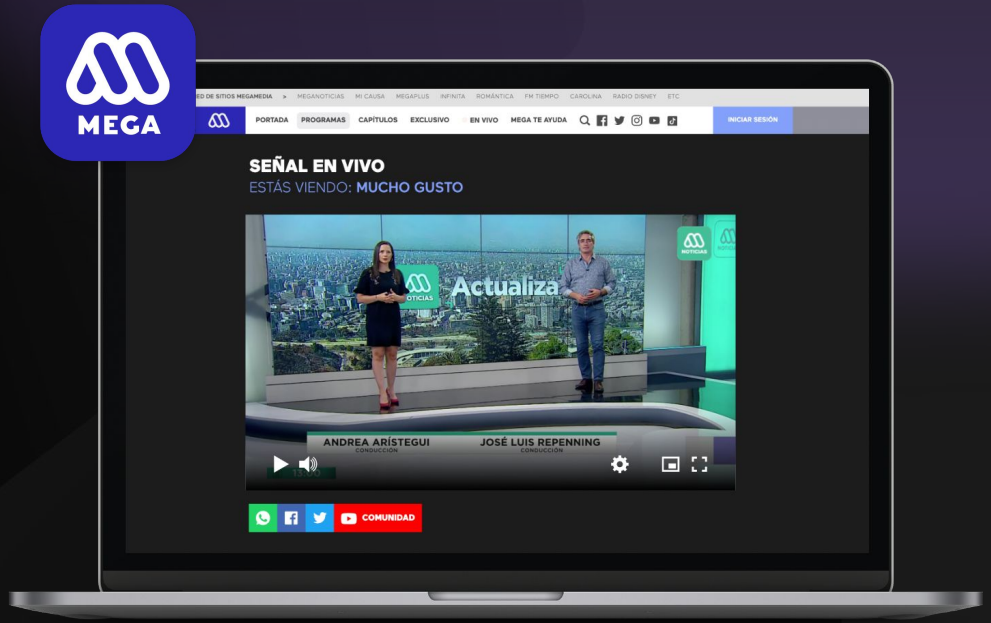


TVN CHILE

TVN es la televisión pública de Chile, y trabaja con Mediastream como su único proveedor de tecnología para potenciar su estrategia de contenidos de video

TVN administra y distribuye todo su contenido utilizando **Mediastream Platform**. Hoy realiza todas las transmisiones en vivo y VOD con control de usuarios, geocercas y analíticas avanzadas.

Junto a esto, desarrollamos **TVN Play**, la OTT que cuenta con miles de horas de programación on-demand y ayudamos a monetizar sus inventarios de publicidad en video con **Mediastream Audience**.



MEGA

Mega es uno de los canales de TV líderes en Chile propiedad de **Megamedia**

Mega utiliza **Mediastream Platform** para administrar todo su contenido de video y su distribución en múltiples canales.

Mega utiliza la herramienta de **Live Editor** para generar ágilmente clips de video on demand a partir de su señal en vivo, los que disponibiliza rápidamente en secciones destacadas de su sitio web o los comparte al instante vía Facebook, Twitter y Youtube.



PLATZI

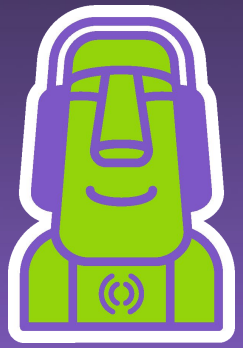
Platzi es la plataforma de educación online especializada en temas tecnológicos líder en latinoamérica.

Mediastream es el partner tecnológico dedicado en distribuir sus cursos vía streaming. Utilizando **Mediastream Platform** administran todos sus contenidos de video, ya sea VOD como Live Streaming.

Desde 2020 y producto de la pandemia, Platzi ha tenido un aumento considerable en la demanda de contenido, donde miles de usuarios se registran y conectan de forma simultánea en las clases online.

mediastream

THE MEDIATECH PLATFORM



mediastream.co